



Secretariaat WMO raad:
Maaskantveld 26, 2992 HM Barendrecht

E-mail secretariaat: info@wmo-raadbarendrecht.nl
Website: www.wmo-raadbarendrecht.nl

Aan het College van Burgemeester en Wethouders
Postbus 501
2990 EA Barendrecht

Ons kenmerk :2017/12-MvdM/onderwerp Motie “Meer waardering voor de Barendrechtse mantelzorger”
Onderwerp : Verzoek om advies inzake ‘Meer waardering voor de Barendrechtse mantelzorger’
Datum : 5 februari 2018

Geacht College,

De Wmo-raad (hierna: de Raad) heeft met belangstelling kennis genomen van bovengenoemde motie. De wijze waarop de motie tot stand is gekomen heeft de waardering van de WMO- raad. Eerst volgen algemene opmerkingen en hierna zal de Raad per paragraaf ingaan op de motie.

Algemene opmerkingen:

Wat opvalt is dat het gegeven aantal, 10.000 mantelzorgers, via de brief van de gemeenteraad (bron Mezzo/ CBS) niet representatief is voor de geënquêteerde mantelzorgers.

De onderzoeksgroep betrof 450 mensen waarvan slechts 102 mensen zijn overgebleven. Dit is slechts 1%, van de 10.000 beoogde mantelzorgers. De Raad wil eerder betrokken worden bij het tot stand komen van de (volgende) eventuele vragenlijst. Het aantal respondenten in de toekomst moet een betere afspiegeling worden.

Gemeente Barendrecht: Mantelzorgers ontvangen een Pluim (attentie) in de vorm van een eenmalig geldbedrag van € 75,-. Een blijf van waardering voor de langdurige en intensieve zorg die mantelzorgers bieden aan één of meerdere inwoners van Barendrecht. De inwoner ontvangt de attentie door het aanvraagformulier ‘Pluim voor Mantelzorgers’ in te vullen en op te sturen.

U krijgt de Pluim(attentie) als u voldoet aan de volgende criteria:

- u zorgt voor een inwoner van de gemeente Barendrecht;
- u zorgt in 2017 voor iemand die chronisch ziek, lichamelijk of verstandelijk beperkt, psychisch ziek of verslaafd is;
- u wordt niet betaald voor de uitvoering van de zorgtaken;
- u voert de zorgtaken uit voor meer dan 8 uur per week en minimaal drie maanden;
- u heeft een sociale relatie met degene voor wie u zorgt;
- uw mantelzorgontvanger zou zonder de mantelzorg méér professionele zorg nodig hebben.

(dit is de tekst die te vinden is op de website van de gemeente Barendrecht)

De criteria die worden gevraagd zijn drempelverhogend en er worden veel eisen gesteld bijv. minimaal 8 uur per week en minimaal drie maanden mantelzorger zijn.

Veel regels die gehanteerd worden zijn ingegeven door wantrouwen i.p.v. vertrouwen.

- Het mantelzorgbeleid zou zich moeten richten op: 1) het versterken van de positie en regie van de mantelzorgers 2) het verlichten van mantelzorg 3) beter verbinden van informele en formele ondersteuning en zorg.
- Om de mantelzorger zelf goed te kunnen ondersteunen, is het van belang om naast diens mogelijkheden en belastbaarheid ook te vragen naar eigen ondersteuningsbehoeften. De meeste mantelzorgers geven aan een geldbedrag te willen, wat niet zozeer als een compliment gezien kan worden. Mantelzorgers regelen veel voor zorgvragers wat vaak inhoudt dat er kosten worden gemaakt zoals extra reizen en telefonische activiteiten. Denk ook aan begeleiden van een arts bezoek of, als je ouder elders woont of als je zelf als mantelzorger elders woont, je zult moeten reizen. Een bedrag van 75 euro voor een jaar mantelzorgen doet daar geen recht toe.
- Ook geeft een grote groep aan extra huishoudelijke hulp een goede aanvulling te vinden, wat gezien de zorg situatie zeer welkom is. Veel tijd en energie gaat weg aan ondersteuning van de zorgvrager. Zoals het dagelijks goed laten verlopen van de zorgtaken. Hier kan gekeken worden naar de indicaties voor huishoudelijk werk bij de zorgvragers die nu vaak beperkt worden.
- Door een (preventief) ondersteuningsaanbod te organiseren faciliteert u mantelzorgers om hun mantelzorgtaken uit te (blijven) voeren. Daar de gelden voor te gebruiken die daarvoor bedoeld zijn.
- Mantelzorg-academie: biedt samen met andere instellingen, verenigingen, en scholen speciale workshops aan. Deze gezamenlijkheid heeft vele voordelen zoals: scheelt in kosten, hoeft niet ieder het “wiel” op opnieuw uit te vinden, door een goed op elkaar afgestemd vraag- en aanbod van workshops op te zetten wordt de beoogde “deskundigheid” bevorderd om de mantelzorger te binden en verbinden.
- Voor de aanvraag van de waardering kan er een drempel zijn voor anderstaligen en laaggeletterden. De Raad vraagt aandacht te hebben voor deze groepen door te werken met tolken en ‘speciale’ spreekuren in te lassen.
- De Raad vraagt zich af hoe de signalering van de overbelaste en/ of ontspoorde mantelzorger inzichtelijk wordt gemaakt. Wordt er een melding huiselijk geweld gedaan? Door wie? Hoe vaak komt de melding voor in Barendrecht. Het is van belang dat hier vroegtijdig gesignaleerd wordt of de draagkracht van de zorg in balans blijft.
- Zet de rol van de wijkteams steviger neer in samenwerking met de huisartsen. Opvallend is ook dat er binnen instellingen al veel langer sprake is in het “werkproces” dat mantelzorgers betrokken zijn bij de evaluaties van en rondom de zorg. Waardoor het vrijwel onmogelijk is mantelzorgers niet in beeld te hebben. Het zal daarom van belang zijn met het contracteren van zorg uitvoerders op alle gebied (in zorg en huishoudelijke zorg) om de mantelzorg aspecten mee te nemen in de uitvoeringseisen die gesteld worden.
- Vanuit de gemeenteraad wordt voorgesteld om meer in te zetten op respijt zorg. Dit zal goed afgewogen moeten worden omdat dit in de huidige tijd voor veel problemen kan zorgen(zie bijlage 1+2).

- De gemeente waar de cliënt woont, is verantwoordelijk voor de ondersteuning – en daarmee voor de waardering – van mantelzorgers (ook als deze in een andere gemeente wonen).

De Raad vindt dat deze ondersteuning verder gaat dan alleen een waardering van 75 euro.

Opmerkingen uit de tekst:

Pag 1 De WMO-raad is verbaasd dat er zo weinig mantelzorgers in 2015 en 2016 een beroep hebben gedaan op mantelzorgwaardering. Dit heeft waarschijnlijk te maken met gebrek aan publiciteit. Verlaag de drempel voor het aanvragen van de waardering en verhoog de waardering. Voor niet iedereen is ‘mantelzorger’ een bekend begrip. Schenk aandacht aan het begrip mantelzorger.

Pag 1 Het beschikbare budget afromen lijkt ons geen goed besluit. Verderop in de motie wordt gesproken over “maatwerk ten aanzien van het vergroten van de bijdragen”, en “scholing” Gebruik het beschikbare geld daarvoor.

Pag 8 De financiering ten aanzien van de dagbesteding is in de BAR –gemeenten verschillend. De inwoners van gemeente Barendrecht moeten een eigen bijdrage betalen. Hoe is dit mogelijk?

Pag 9 Volg het voorbeeld van de gemeente Veldhoven door de mantelzorgers in te delen in categorieën: te weten redelijk belaste mantelzorger, zwaarbelaste mantelzorger en de jonge mantelzorger. Dit geeft een duidelijk en transparant beeld over het “soort” mantelzorger. Hierdoor is de aandacht en differentiatie van steun evenredig te verdelen naar de specifieke mantelzorger

Pag 12 + 14 Volg het advies op van Mezzo: breng als gemeente Barendrecht de regeling voor waardering onder de aandacht op plekken waar mantelzorgers komen.

Een mantelzorg app kan wellicht ondersteunend zijn. Het voordeel hiervan is dat men altijd en overal directe informatie beschikbaar heeft en de drempel verlaagd. Het is niet altijd duidelijk wie het “team” mantelzorg is.

De Raad komt met de volgende adviezen:

- Ga uit van de zorgvrager, zorgvragers komen altijd met een zorgvraag binnen of bij de gemeente of via het wijkteam of andere zorg instelling, vrijwilligers organisatie. Gebruik dit contact gelijk voor het vast leggen van de mantelzorg mogelijkheden.
- Ontwikkel een mantelzorg app(zie bovenstaande punt onder pag 12+14)
- Zie mantelzorgers als ervaringsdeskundigen en biedt perspectief bijvoorbeeld door het initiatief van de Check-in voor (nieuwe) mantelzorgers. Maar houdt rekening met leeftijd van de mantelzorger. Een oudere mantelzorger heeft meer aan een persoonlijke benadering en ondersteuning dan een jongere mantelzorger die via nieuwe media kan communiceren.
- Doe een MantelScan. De MantelScan is een instrument voor professionals in zorg en welzijn om samen met zorgvragers en mantelzorgers een (mantel)zorgnetwerk in kaart te brengen, waarbij aandacht is voor de kracht en risico’s van dat netwerk.
- Een mantelzorgspecialist kan de cliënt ondersteunen en helpen bij de aanvraag, zeker ook bij laaggeletterdheid en dyslexie.
- Laat de aanvraag voor de attentie doen door de professional bijv. iemand van het wijkteam
- Huishoudelijke ondersteuning kan in sommige gevallen een (tijdelijke) uitkomst bieden.

Wij zijn bereid tot toelichting op bovenstaande punten. Graag worden wij op de hoogte gehouden van verdere vervolgstappen.

De WMO-raad Barendrecht,

De voorzitter,



Monique van de Meerendonk

De secretaris,



Jacqueline van der Stokker

