



## GEMEENTE BARENDRECHT

Binnenhof 1, 2991 AA Barendrecht  
Postbus 501, 2990 EA Barendrecht  
14 0180 (Algemeen nummer)  
gemeente@barendrecht.nl  
www.barendrecht.nl  
Bank: 30.54.00.215 Rabobank  
(Iban: NL04RABO0305400215,  
swift/BIC: RABONL2U)  
KvK nummer: 24494374



J. van Wolfswinkel  
Wethouder

Uw brief van:	20 maart 2017	Ons kenmerk:	1212408
Uw kenmerk:	2017/02 – MvdM/Rapport onderbenutting Wmo-budget	Contactpersoon:	A. Meijer
Bijlage(n):		Afdeling:	Advies Maatschappij
Onderwerp:	Reactie op advies n.a.v. "Rapportage onderzoek onderbenutting Wmo-budget begeleiding 2017"	Telefoonnummer:	14 0180
		Datum:	21 juni 2017

Geachte leden van de Wmo-raad,

Op de eerste plaats hartelijk dank voor het uitgebreide en gedegen advies dat u heeft uitgebracht naar aanleiding van de "Rapportage onderzoek onderbenutting Wmo-budget begeleiding Barendrecht 2017".

We hebben het rapport daar waar nodig aangepast aan de hand van de door u gemaakte notities/aandachtspunten ter verduidelijking. Hieronder vindt u per advies onze reactie.

- Oormerk de overschotten Wmo besteding voor het Sociale Domein***  
De gemeente Barendrecht heeft er voor gekozen om de overschotten binnen het sociaal domein in 2016 terug te laten vloeien naar de algemene reserve. Dit betekent dat als er tekorten zijn binnen het sociaal domein, deze gedekt worden uit deze algemene reserve. Bij de Wmo is er sprake van een zogeheten "open-einde-regeling" dat wil zeggen dat de gemeente altijd de zorg zal moeten betalen ook al is het budget volgens de begroting op.
- Ontwikkel een goed, breed gedragen klant ervaringsonderzoek 2017***  
Elke gemeente in Nederland is verplicht een cliëntervaringsonderzoek uit te voeren onder Wmo-cliënten. Het doel van dit onderzoek is om te achterhalen hoe de cliënten de kwaliteit van de maatschappelijke ondersteuning ervaren. Bij dit onderzoek zal dit jaar extra aandacht uitgaan naar de communicatie richting burgers om een goede respons te krijgen.
- Besteed extra aandacht en zorgvuldigheid bij de communicatie naar mensen.***  
We onderschrijven het belang om de communicatie zo danig goed vorm te geven dat het voor alle doelgroepen leesbaar en begrijpelijk is. De BAR-organisatie heeft een zogeheten 'brieven-brigade' in het leven geroepen die alle uitgaande brieven hierop toetsen.
- Vergoedt de eigen bijdrage of verklein de eigen bijdrage bij mensen met hoge zorgkosten of minimale bestedingsruimte.***  
Zoals in het rapport staat, wordt de komende periode gemonitord wat de gevolgen zijn van de landelijk ingezette verlaging en de ontwikkelingen in de relatie tussen het afzien van zorg en de eigen bijdrage. Daarnaast biedt de gemeente mensen met een laag inkomen tot 130% van het minimum een collectieve verzekering aan waarin de eigen bijdrage voor huishoudelijke verzorging, persoonlijke verzorging en verpleging (deels) wordt vergoed.
- Organiseer een Eerstelijns Zorgpunt – Signaleringsplatform waar kennis en informatie kan worden gedeeld aan de hand van casuïstiek.***  
Deze overleggen bestaan al reeds. Er is zeer frequent overleg met het wijkteam en aanpalende organisaties over casuïstiek maar ook over signalen in het algemeen.



6. *Biedt ruime gelegenheid voor de ondersteuners om aanwezig te zijn bij het voeren van bijvoorbeeld keukentafelgesprekken, dus ook in het weekeinde of 's –avonds*

De gemeente krijgt weinig signalen dat er te weinig mogelijkheden zijn voor een ondersteuner of mantelzorger om aanwezig te zijn bij het zogeheten keukentafelgesprek, dit wordt altijd geregeld in goed overleg tussen de professional, de mantelzorger en de betrokken cliënt. De klantmanagers geven actief de mogelijkheid aan en vragen daar ook zelf naar (zeker bij de meer kwetsbare doelgroep) dat er een ondersteuner of mantelzorger aanwezig is bij het gesprek. Het is echter altijd goed om hier goede communicatie en uitleg over te geven in de folders en op de website. Hier zal naar gekeken worden.

7. *Verlaag de huidige leeftijdsgrens van keukentafelgesprekken naar 70-plus*

Hiermee bedoelt u vermoedelijk de signalerende huisbezoeken die door Stichting Kijk op Welzijn worden uitgevoerd. Dit jaar is besloten om deze doelgroep anders te benaderen. Voorheen moesten inwoners zelf aangeven dat ze een gesprek willen waardoor dit voor sommige juist als extra drempel werd gezien. Dit jaar komen de medewerkers in principe op huisbezoek mits de inwoner heeft aangegeven hier geen behoefte aan te hebben. De verwachting is dat hiermee het aantal huisbezoeken fors zal toenemen. Dit vraagt om een uitbreiding van het aantal medewerkers, zou de doelgroep verder vergroot worden dan zijn er nog meer medewerkers nodig die op dit moment niet beschikbaar zijn.

8. *Schaf de eigen bijdrage voor dagbesteding af*

Zoals in het rapport te lezen is, is er bewust voor gekozen om deze eigen bijdrage nu niet af te schaffen. Er zijn nu toch teveel onzekerheden om nu een dergelijk besluit te kunnen nemen. Wat de gemeente namelijk wil voorkomen is nu de eigen bijdrage afschaffen (omdat er dit jaar financiële ruimte voor lijkt te zijn) en er dan al snel achter komen dat dit financieel eigenlijk helemaal niet haalbaar is door een toenemende zorgvraag en dan alsnog weer de eigen bijdrage moet gaan opleggen.

Een aanvullend argument is dat de landelijke overheid heeft besloten dat de eigen bijdrage voor de Wmo per 1 januari verlaagd wordt. Dit betekent dat iedereen iets minder gaat betalen. Daar waar alleenstaanden met een laag inkomen vorig jaar € 19,40 betaalden en mensen met een meerpersoonshuishouden € 27,80, betalen vanaf 1 januari 2017 € 17,50. Meerpersoonshuishoudens onder de AOW-gerechtigde leeftijd met een verzamelinkomen lager dan € 35.000 hoeven géén eigen bijdrage meer te betalen.

9. *Zorg voor een goede monitoring en registratie van betreffende gezinnen en het proactief onderzoeken welke ondersteuning wenselijk is.*

Het is belangrijk dat doelgroepen goed in beeld zijn. Op korte termijn gaan de wijkteams werken met een nieuw registratiesysteem dat nog beter aansluit bij de wensen en mogelijkheden vanuit de privacy gezien. Aandachtspunt hierbij is dat niet alles geregistreerd mag worden en dat wij ook nietover alle informatie beschikken. Zo kunnen wij als gemeente wel zien of iemand bijvoorbeeld een Wlz indicatie heeft maar wie zien niet wat deze indicatie is en zijn daarbij afhankelijk van de welwillendheid van de cliënt om deze informatie te verstrekken.

Ik wil u nogmaals hartelijk danken voor de gemaakte adviezen. Het verbeteren van de kwaliteit van de zorg en ook de communicatie richting de inwoners is een proces waar we midden in zitten en dat tijd nodig heeft.

Het is goed om te weten dat we daarin kunnen rekenen op de opbouwende adviezen van de Wmo raad en willen daar dan ook graag regelmatig met u in gesprek over gaan.

Hoogachtend,

J. van Wolfswinkel  
Wethouder