



Wmo-raad Barendrecht  
p/a Kempenaar 18  
2991PG Barendrecht

Uw brief van: 25-1-2016  
Uw kenmerk: 20160125 - mka / jeugd 2  
Bijlage(n): geen

Ons kenmerk: 1071149  
Contact: Sandra Krist  
Doorkiesnummer: 010 5061894  
E-mailadres: S.Krist@bar-organisatie.nl  
Datum: 24-3-2016

Betreft: reactie op ongevraagd advies knelpunten aangaande het functioneren van de wijkteams

Geachte heer/mevrouw,

Op 25 januari jl. stuurde u ons een ongevraagd advies over het functioneren van de wijkteams. Uw werkgroep Jeugdhulp adviseert om de opzet van de wijkteams te veranderen. Wij willen u bedanken voor de adviezen die u ons gestuurd heeft. Wij bieden u onze excuses aan voor het feit dat deze reactie langer op zich heeft laten wachten dan u van ons gewend bent. Ondertussen zijn diverse ambtelijke vertegenwoordigers aangesloten bij zowel de WMO raad als bij de werkgroep Jeugd. In deze brief leest u onze formele reactie op uw adviezen.

**Uw advies:**

Een opsplitsing tussen de hulpverlenings- en administratieve taken, met bijbehorende formatie, van het wijkteam, waardoor:

- Er meer tijd vrijkomt voor de preventieve taken en vroeg-signalering.
- De doorlooptijd van de hulpvragen acceptabel wordt.
- Het werkplezier en tevredenheid van de wijkteammedewerkers toeneemt.

**Onze reactie:**

*U geeft aan dat er door het wijkteam veel tijd besteed wordt aan administratieve taken van PGB's en ZIN. Dat daardoor de werkdruk van de wijkteams hoog blijkt te zijn en nauwelijks tijd is voor preventieve taken. U verwijst hierbij naar een zinsnede uit het meerjarenbeleidskader.*

*Daar waar wij beweren door vroeg-signalering, preventie en snelle inzet van lichte zorg de vraag naar zwaardere zorg te willen verlagen, stellen wij echter niet dat het wijkteam zelf verantwoordelijk is voor deze taken. Zo ligt de vroeg-signalering juist bij de partijen waar kinderen gewoonlijk komen zoals de jeugdgezondheidszorg, kinderopvang en scholen. Preventieve taken worden veelal uitgevoerd door dezelfde jeugdgezondheidszorg, in samenwerking met eerstelijns partijen zoals Home Start, pedagogisch spreekuur / opvoedpunt en het aanbod van preventieve trainingen.*

*De administratieve taken zoals u die noemt van PGB en ZIN, zijn onlosmakelijk verbonden met de inhoudelijke taken. Juist het loskoppelen hiervan zal tijdverlies en een grotere kans op fouten veroorzaken. Tegelijkertijd zijn we steeds bezig nieuwe werkprocessen te ontwikkelen waardoor de verschillende taken die door het Rijk overgeheveld zijn, efficiënter uitgevoerd kunnen worden. Het operationaliseren van het wijkteam is daar een voorbeeld van maar ook de administratieve werkprocessen en bedrijfsvoering dienen op elkaar afgestemd en waar mogelijk vereenvoudigd worden. Tegelijkertijd willen we voor onze inwoners zo transparant mogelijk en juridisch juist handelen. Daar hoort een administratie met het nemen van formele besluiten bij. Voor hulpverleners is deze nieuwe rol wennen en wij zeggen hierbij toe dat we daar nog eens aandacht aan besteden in de wijkteams.*



*Uw laatste opmerking betreffende het werkplezier en tevredenheid van de wijkteammedewerkers, vinden wij niet passend bij de advisering van een WMO adviesraad maar een zaak tussen werkgever en werknemer.*

Zo nodig zijn wij meer dan bereid om onze reactie mondeling toe te lichten. Neemt u daarvoor contact op met beleidsadviseur Sandra Krist.

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'H.L.A. van Noort', written over a large, stylized star-shaped graphic.

H.L.A. van Noort BHS  
Wethouder