

Secretariaat WMO raad:
Kempenaar 18, 2991 PG Barendrecht
Tel.: 06 543 81 603
E-mail: m.kapteyn@icloud.com
E-mail secretariaat: info@wmo-raadbarendrecht.nl
Website: www.wmo-raadbarendrecht.nl



Aan het College van Burgemeester en Wethouders
Postbus 501
2990 EA Barendrecht

Ons kenmerk : 20160520 – mka - 2
Onderwerp : Advies “Beleidsplan Schulddienstverlening 2016-2019”
Datum : 22 juni 2016

Geacht College,

Medio april 2016 ontvingen wij het “Beleidsplan Schulddienstverlening 2016-2019” voor de gemeente Barendrecht. Het was goed om te zien dat veel van de punten uit onze eerdere adviezen m.b.t. dit onderwerp (2011) werden verwerkt in het nieuwe beleidsplan, dat op 4 mei jl. werd toegelicht door de heer Lay, verantwoordelijk ambtenaar.

Het was een goed en constructief overleg, waarbij een aantal onduidelijkheden zijn toegelicht. Punten, welke niet voorzien waren in het beleidsplan, zouden alsnog worden meegenomen in de aangepaste versie. Verder werd afgesproken dat enkele aandachtspunten worden aangehouden die te zijner tijd geëvalueerd zullen worden.

De Wmo-raad heeft er voor gekozen om - m.b.t. een aantal van de besproken punten – deze op te nemen in de vorm van een advies.

Advies 1: Preventie en nazorg

Zet stevig in op preventie binnen de schulddienstverlening in Barendrecht. Ook voor wat betreft de nazorg. Dit is een belangrijk onderdeel omdat onderzoek aantoont dat zo'n 70% van de mensen die het schuldsaneringstraject hebben doorlopen, opnieuw in de financiële problemen raken. Zorg ervoor dat mensen gedurende één jaar of langer gevolgd kunnen worden. Jongeren en adolescenten zijn een groeiende doelgroep omdat zij steeds vaker (hoge) schulden blijken te maken. Eén preventiemedewerker voor nazorg, preventie en persoonlijke begeleiding lijkt ons onvoldoende om dit onderdeel BAR-breed met succes op te pakken.

Advies 2: Preventietraject

Wij adviseren de preventieactiviteiten explicieter te omschrijven. Op pagina 6 staat weliswaar dat er jaarlijks een preventieplan schuldhulpverlening wordt opgesteld en welke mogelijkheden er zoal voorhanden zijn op het gebied van schuldhulp en schuldpreventie. Het huidige plan betreft de periode 2015-2016. Voorkomen is ons inziens beter dan genezen. Preventie binnen de schuldhulpverlening neemt een steeds belangrijkere plaats in. Maak als gemeente voor schuldpreventietrajecten voldoende capaciteit vrij. Zet ‘eigen mensen’ in die vertrouwd en bekend zijn met de dienst- en hulpverleners binnen de gemeente en die over een uitgekend netwerk beschikken. Er zijn inmiddels een aantal mooie initiatieven binnen de gemeente. Denk aan het werk van de Buurtsportcoaches (KijkopWelzijn), Stichting Kleurrijk, Stichting Velerlei, etc. Dit zijn de ‘vindplaatsen’ van (kinderen van) minima huishoudens.

Onderhoudt intensief contact met scholen, kerken, verenigingen, etc. De impact van armoede op kinderen is heel divers en verstrekkend. Denk hierbij aan effecten op: gezondheid, maatschappelijke participatie, sociaal emotionele ontwikkeling en toekomstmogelijkheden.

De Wmo-raad wil graag betrokken worden bij de evaluaties en bij de updates van de preventie activiteiten.

Advies 3: Klantmanager

Wij adviseren om naast de huidige BAR klantmanager de organisatie zodanig in te richten dat vervanging van deze klantmanager (bij vakanties, vrije dagen, ziekte, etc.) intern kan worden opgevangen zodat het niet nodig is om terug te moeten vallen op ‘vreemden’ van een commerciële partij (zoals bv. PLANgroep). Inwoners lopen immers niet te koop met hun armoede en het kost moeite en vertrouwen om de eerste stap tot hulp te zetten. Zorg voor een lage drempel.

Advies 4: Verborgene armoede

Er ontstaat steeds meer verborgene armoede. (jongeren, adolescenten en ouderen.) Zeker onder ouderen, als gevolg van het niet indexeren en kortingen op pensioenen, belastingharmonisatie, stijgende huren, hogere zorgkosten, overheidsbelastingen, eigen bijdragen etc. Volg de ontwikkelingen en meldingen van organisaties die contacten onderhouden met hun achterban zoals KijkopWelzijn, Jongerenloket Rotterdam en ouderenbond ANBO. Anticipeer op hun bevindingen.

Advies 5: Statushouders, vluchtelingen en anderstaligen.

De materie rond schulddienstverlening is erg complex en voor velen soms onbegrijpelijk. Dit geldt zeker voor burgers die de Nederlandse taal niet of nauwelijks beheersen. Je kunt dan niet volstaan met berichten op internet en brochures in de Nederlandse taal. Wij adviseren om deze trajecten waar nodig met tolken te begeleiden en daarnaast te zorgen voor brochures in andere talen.

Advies 6: Bewindvoering en slachtoffervergoeding

In de media lezen we te vaak dat bewindvoering wordt uitgevoerd door niet-gecertificeerde bedrijven, terwijl het afbreukrisico juist voor de hieraan gekoppelde personen heel groot is. Wij zijn van mening dat de keuzemogelijkheid voor een betrouwbare, bonafide bewindvoerder een gedeelde verantwoordelijkheid is van de gemeente en we adviseren om een lijst aan te leggen van BPBI-gecertificeerde (lees: bonafide) bewindvoerders, zo nodig in samenspraak met PLANgroep en rechtbanken.

Daarnaast adviseren wij om bij hoofdstuk 3.2 “niemand is bij voorbaat uitgesloten” een clausele op te nemen dat een gerechtelijk opgelegde slachtoffervergoeding uitgesloten is van schulddienstverlening. Het mag niet zo zijn dat de gevolgen van een dergelijke gerechtelijke uitspraak indirect wordt verhaald op de gemeente (lees: de belastingbetaler).

Advies 7: PLANgroep

Contractafspraken met een commerciële partij als PLANgroep zijn “papierenen” afspraken. Het gaat erom hoe de betrokken burger de dienstverlening ervaart. In de jaarrapportages van PLANgroep zelf komt de dienstverlening als ‘goed’ naar voren. Hoe wordt getoetst of dit ook werkelijk zo is? Ons advies: Zorg dat voor goede controle, degelijke tevredenheidsonderzoeken, transparantie met de wijkteams, etc. zodat echt duidelijk wordt hoe cliënten de hulpverlening ervaren. Zie advies 10.

Advies 8: Schuldhulpmaatje en overige betrokkenen.

PLANgroep verwijst cliënten door naar verschillende ketenpartners, waaronder de vereniging ‘SchuldHulpMaatje’ die - voor zover ons bekend – wel actief is in Ridderkerk, maar niet in Barendrecht. In Barendrecht gaat het om vrijwilligers die na een 2-daagse training ‘Vrijwilliger

Schuldhulpverlening 'aan de slag gaan om (tijdelijk) mensen te ondersteunen die het overzicht van hun financiële situatie en administratie zijn kwijtgeraakt.

Wij adviseren niet alleen een goede opleiding en supervisie voor de schuldhulpmaatjes op gebied van budgetbegeleiding maar vragen nadrukkelijk aandacht voor de empathische- en maatschappelijke competenties van SchuldhulpMaatjes. Betracht één (vertrouwens) contactpersoon en voorkom dat dossiers vanuit privacy-aspect met teveel personen gedeeld worden.

Bovendien achten wij evaluatiegesprekken in samenspraak met wijkteams en de interne organisatie van groot belang.

Advies 9: Toegankelijkheid schuldhulp

Wmo-raad Barendrecht deelt de opvatting van Lector Nadja Jungmann dat het onthouden van toegang tot schulddienstverlening zonder naar persoonlijke omstandigheden te kijken, in strijd is met de Wet gemeentelijke schulddienstverlening. WMO-Raad Barendrecht adviseert om netwerken, samenwerkingsverbanden en heldere communicatie te ontwikkelen, zodat burgers met (dreigende) schulden snel gevonden worden. Door middel van bovengenoemde inspanningen kunnen mensen snel en laagdrempelig over de benodigde hulp en advies beschikken. Geef regelmatig voorlichting over schulddienstverlening aan professionals, mantelzorgers en vrijwilligers die in contact staan met risicogroepen, zodat zij weten hoe zij zorgelijke situaties kunnen herkennen en wat zij kunnen doen.

Advies 10: Tevredenheidsonderzoeken

De Wmo-raad is onverdeeld sceptisch over de gang van zaken rond tevredenheidsonderzoeken. Het is opmerkelijk dat de uitkomst vaak scores kent van rond de 7,2 – 7,5. Het tevredenheidsonderzoek wordt gedaan door bv. PLANgroep zelf, (of te wel 'de slager keurt zijn eigen vlees'). Hoe betrouwbaar kunnen dergelijke uitkomsten beschouwd worden als signalering en kwaliteitsbewaking.

De Wmo-raad wil graag betrokken worden bij de wijze waarop dergelijke onderzoeken tot stand komen en we willen meedenken over een adequaat controlemiddel.

Tot zover het advies van de Wmo-raad Barendrecht,

Tot nadere toelichting bereid,

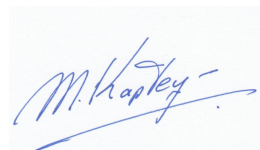
De Wmo-raad Barendrecht,

De voorzitter,



Monique van de Meerendonk

De secretaris,



Martin Kapteyn