



GEMEENTE BARENDRECHT

WMO-raad Barendrecht
info@wmo-raadbarendrecht.nl

Binnenhof 1, 2991 AA Barendrecht
Postbus 501, 2990 EA Barendrecht
14 0180 (Algemeen nummer)
gemeente@barendrecht.nl
www.barendrecht.nl
Bank: 30.54.00.215 Rabobank
(Iban: NL04RABO0305400215,
swift/BIC: RABONL2U)
KvK nummer: 24494374



Uw brief van: 22-6-2016
Uw kenmerk: 20160520 – mka-2
Bijlage(n): -

Ons kenmerk: 1112669
Contact: Dhr. A. Lay
Doorkiesnummer:
E-mailadres: A.Lay@bar-organisatie.nl
Datum:

Betreft: Reactie op uw advies beleidsplan sdv

Geachte heer/mevrouw,

Wij hebben uw advies betreffende het beleidsplan schulddienstverlening 2016-2019 in goede orde mogen ontvangen, waarvoor onze dank.
Graag geven wij u onze reactie.

Uw eerste twee adviezen hebben betrekking op preventie en nazorg.
Ook wij erkennen het belang hiervan, en willen dan ook sterk inzetten op preventie en nazorg. Waarbij wij onze preventie voor een belangrijk deel willen richten op jongeren.
Het preventieplan voor 2017, dat wij dit najaar zullen opstellen, zal concreter en explicieter zijn, meer SMART. In onze preventieactiviteiten zullen wij zeker de samenwerking zoeken met diverse (maatschappelijke) partijen die hier iets in kunnen betekenen, ook gelet op uw vierde advies.
Dit relateert ook aan uw negende advies, waarin u aandacht vraagt voor vroegsignalering. Juist hier is de samenwerking met maatschappelijke partners belangrijk en zinvol. Zij zijn de antennes die problemen in een vroeg stadium kunnen signaleren en in samenwerking met de gemeente en andere partners een escalatie kunnen voorkomen.

De gemeente ontvangt een budget van rijk ten behoeve van – met name – preventie. Dit budget is toereikend voor de aanstelling van een preventiemedewerker. Wij kunnen u op dit moment nog geen uitsluitel geven over de mogelijkheden voor het aanstellen van een tweede preventiemedewerker. Wij sluiten het niet bij voorbaat uit, want, zoals gezegd, wij willen sterk inzetten op preventie. In de verdere ontwikkeling van onze schulddienstverlening en onze preventie-activiteiten kunnen en zullen wij hier keuzes in maken.

In uw derde advies stelt u voor om een tweede klantmanager aan te stellen. Hier kunnen wij u op dit moment nog geen antwoord op geven. Momenteel zijn wij de opties aan het overwegen voor de uitvoering van de schulddienstverlening vanaf volgend jaar. Het gaat dan met name om de keuze om de schulddienstverlening opnieuw aan te besteden of om het zelf te gaan doen. Bij een nieuwe aanbesteding kunnen wij uw voorstel in overweging gaan nemen. Als wij ervoor kiezen om het zelf te gaan doen, dan wordt vanzelf tegemoet gekomen aan uw voorstel.

Voor mensen die de Nederlandse taal onvoldoende machtig zijn (uw vijfde advies) wordt in incidentele gevallen een tolk ingeschakeld. Wij gaan ervan uit, dat een vergunninghouder, die de taal niet machtig is, niet alleen moeite zal hebben om een schuldtraject te begrijpen. Hij zal ook in het algemeen moeite hebben om in de Nederlandse samenleving mee te draaien.



Momenteel is het beleidsplan voor de integratie en participatie van vergunninghouders in voorbereiding. Hierin wordt aandacht besteed aan de ondersteuning van vergunninghouders, onder andere op het gebied van taal in de contacten met (overheids)instanties en financiële coaching, met mogelijk preventief budgetbeheer. De vergunninghouders ontvangen ook gedurende twee jaar na vestiging in de gemeente maatschappelijke begeleiding door de stichting Vluchtelingenwerk. De vergunninghouder wordt geacht om na deze twee jaar zelfstandig te kunnen handelen. Wij vinden het belangrijk dat vergunninghouders goed en snel inburgeren, en daar ook zelf aan werken.

Onder punt zes adviseert u om een lijst aan te leggen met bonafide bewindvoerders. De problematiek die u beschrijft is ook voor ons een punt zorg, maar hebben wij als gemeente vrijwel geen invloed hierop. Dit is een zorg die bij alle gemeenten in Nederland aanwezig is. Er zijn tal van praktische en juridische haken en ogen die het aanleggen van een lijst met bonafide bewindvoerders niet raadzaam maken. Omdat dit een uitvoerige verhandeling zou opleveren, kunnen wij u hier geen uitgebreide toelichting op geven, maar indien u dit wenst kunnen wij u in een gesprek een nadere uitleg geven.

Indien het een lijst zou betreffen van bewindvoerders met een BPBI-certificatie, dan is zo'n lijst ook overbodig. Via de website van de BPBI kan eenvoudig worden opgezocht of een bepaalde bewindvoerder gecertificeerd is (www.bpbi.nl -> ledenoverzicht).

Uw advies ten aanzien van vorderingen vanwege een slachtoffervergoeding is begrijpelijk. Indien wij uw advies kunnen volgen binnen de richtlijnen van de NVVK, zullen wij daar zeker serieus toepassing aan geven. Overigens merken wij op, dat wij dit in onze praktijk nog nimmer zijn tegengekomen.

In uw zevende en tiende advies uit u uw twijfels over het klanttevredenheidsonderzoek, waarbij PLANgroep zichzelf beoordeelt. Wij zijn het met u eens dat een onafhankelijk onderzoek naar de dienstverlening en de klanttevredenheid meer betrouwbaarheid oplevert. Daarom hebben wij ook de intentie om deze onderzoeken voortaan door een derde partij te laten uitvoeren.

In uw achtste advies wijst u op de inzet van maatschappelijke partners, met name Schuldhulpmaatjes. In Barendrecht zijn – via KijkopWelzijn – pas sinds twee jaar schuldhulpmaatjes actief. Een evaluatie hierop is in voorbereiding. In de verdere ontwikkeling van de schuldhulpmaatjes zullen wij uiteraard bekijken hoe wij de deskundigheid en de effectiviteit van de schuldhulpmaatjes kunnen vergroten. En dit zal ook gelden voor de deskundigheid bij de wijkteams.

Het privacy-aspect staat hierbij nadrukkelijk in onze aandacht. Wij zijn ons er terdege van bewust, dat we voorzichtig moeten omgaan met persoonsgegevens. Ook de wettelijke bepalingen zoals omschreven in de Wet bescherming persoonsgegevens dienen wij nadrukkelijk in acht te nemen.

Wij vertrouwen er op u voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders van Barendrecht,

de secretaris,

G.J. Bravenboer

de burgemeester,

dhr. drs. J. van Belzen