



## VERSLAG

### vergadering Wmo-raad Barendrecht

28 februari 2019

#### Aanwezigen Wmo-raad:

Dagelijks bestuur: Monique van de Meerendonk (voorzitter), Jella van Troost (secretaris) en Wanda Schouten

Werkgroep Zorg: Coby Kant, Joke Schoehuizen, Tom Herweijer

Werkgroep Participatie: Jilles van de Stoep

Werkgroep Jeugd: Wim de Jonge en Herma Versluis

Aanwezigen gemeente: Reshma Roopram (wethouder), Frank de Waal en Sandra Zock (beleidsmedewerkers)

Notulist: Liesbeth Blok

#### 1. **Opening/welkom**

Monique heet alle aanwezigen hartelijk welkom. In het bijzonder Reshma Roopram, wethouder. De Wmo-raad heeft een aantal vragen voor haar geformuleerd. Vanwege een aantal nieuwe gezichten volgt er een korte voorstelronde.

#### 2. **Speerpunten voor 2019**

##### 2.1 Termijnagenda gemeente

Monique legt uit dat het leveren van een goed advies om een aantal redenen niet eenvoudig is:

- Het is lastig om vrijwilligers te vinden en vast te houden. De raad is nog niet op orde.
- De raad vindt het moeilijk om de vinger aan de pols te krijgen: Wat zijn de thema's waarop advisering gewenst is? Is er een agenda? Bij welke ambtenaar kunnen we informatie halen? Hoe blijft de raad actueel?

Als tijdig bekend is wat er gaat spelen, kan dit de adviseringsrol een stuk vereenvoudigen.

Om in contact te komen met de doelgroepen zou het organiseren van een spreekuur voor de raad een richting kunnen zijn. De Wmo-raad is echter geen hulpambtenaar. Reshma nodigt ons uit aanwezig te zijn bij haar spreekuur.

Reshma benadrukt dat de uitgebrachte adviezen, waaronder die van de Verordening Jeugd van grote waarde zijn. Daarnaast geeft zij aan dat Ongevraagd adviseren altijd kan.

De accenten voor de komende periode liggen m.n. op investeringen in het sociaal domein: meer investeren in een goede basis (verbeterplan wijkteams). Een goede start is inmiddels gemaakt waarbij achterstanden zijn weggewerkt. Dit betekent een compliment richting organisatie.

##### 2.2 Gebiedsgericht werken

Naast de verandering van wet en regelgeving verandert ook de demografische ontwikkeling. Er komt een update van de gemeentescan waarbij wordt ingezoomd per postcode. Dit geeft de vier wijkteams handvatten om gebiedsgericht te gaan werken. Vanwege de verscheidenheid in bewoning hoeft niet elk wijkteam op dezelfde manier ingericht te zijn.

De rol van KijkopWelzijn is hierbij belangrijk en moet duidelijker worden. Aan hen is de vraag gesteld hoe zij het vinden om ook gebiedsgericht te werken. Onderzocht wordt of de huidige werkwijze nog voldoet. Binnen de gemeenteraad is aandacht voor de opdracht die KijkopWelzijn meekrijgt en wat de rol van de gemeente is.

Het Meerjarenperspectief zal duidelijkheid geven waar de gemeente wel en niet in investeert. Om een goede afweging te maken, wordt bijvoorbeeld het voorstel voor het Jeugdbeleidsplan naar voren gehaald (eind september gereed). Reshma zegt toe dat extra capaciteit wordt ingezet, omdat dit punt ook binnen de gemeente belangrijk wordt gevonden.

Voor KijkopWelzijn is 2019 ingevuld.

Overige aandachtspunten vanuit de gemeente:

- Plan van aanpak voor verwarde personen
- Dementievriendelijke gemeente
- Aanpak eenzaamheid

Op 5 april a.s. wordt een bijeenkomst georganiseerd waarvoor alle betrokken maatschappelijk ondernemers worden uitgenodigd. De uitnodiging is ook bedoeld voor de Wmo-raad.

- 2.3 Zodra de planning van de gemeente rond is, wordt deze naar de Wmo-raad gestuurd. Reshma geeft aan dat stagnatie in de voortgang alles te maken heeft met de capaciteit. Uit de beschikbaarheid van AED's in de openbare ruimte is er het bewijs van dat stappen worden gezet.
- 2.4 Monique geeft aan dat op het ingediende advies betr. doelgroepenvervoer geen reactie is gekomen. Het is voor de raad, die veel wil doen en graag feedback ontvangt, onduidelijk hoe het proces verloopt. Wie is aangesproken? Zijn er zaken overgenomen? Wat wordt er met de aanbevelingen gedaan? Reshma geeft aan dat onze advies meegenomen is. Zij zal Aagje Meijer (ambtelijke contactpersoon) informeren over het feit dat wij graag een terugkoppeling wensen.
- 2.5 Wim geeft aan dat de Wmo-raad niet betrokken is bij het Verbeterplan Wijkteams. In welk stadium de Wmo-raad betrokken wordt, hangt af van het onderwerp. De wethouder zegt toe er wel op te sturen. Aan de hand van de termijnagenda kan de raad zelf de afweging maken. Jeugdbeleidsplan en KijkopWelzijn: mei a.s. gereed. Daarvoor komen de plannen richting de Wmo-raad.

De wethouder spreekt de wens uit dat de onderlinge werkwijze wordt voortgezet en de betrokkenheid van de Wmo-raad (waar haalbaar) zeker eerder gestalte zal krijgen. Het informeel overleg (proces en huishoudelijke zaken) wordt door de wethouder ingepland. Dit jaar wordt belangrijk, omdat een aantal jaar vooruitgekeken wordt. Het betreft de volgende onderwerpen:

- Ontwikkeling huishoudelijke hulp, uitspraak RvS en het abonnementstarief  
Ambtelijke contactpersoon: Cora Verkerk.
  - Bespreking binnen college van gemeentescan en zienswijzen wijkteams. De uitkomsten zullen gevolgen hebben voor de lokale zorg (veel aandachtzoekers bij huisartsen) en betekenen uitdagingen voor aanpassing van het beleid.
  - Aandacht voor verwarde personen (lokaal zorgnetwerk). Vanwege de nieuwe wetgeving is een plan van aanpak in de maak. Het voorstel komt naar de Wmo-raad.  
Ambtelijke contactpersoon: Barbera Egas.
- 2.6 Monique geeft aan dat op het advies betreffende Beschermd Wonen (2017) geen reactie is gekomen. Reshma geeft aan dat dit advies niet door haar is gezien. De wethouder meldt dat er door het rijk extra geld beschikbaar komt. Met Rotterdam en andere gemeentes worden gesprekken gevoerd over: Hoe ga je de samenleving betrekken bij het werken aan verbeteringen? Deze gesprekken verlopen positief. Gemeentes worden verplicht om mensen met GGZ-problematiek op te vangen binnen de samenleving. De vraag is hoe de samenleving daarop voorbereid moet worden. Vanwege stigmatisering ontstaan onnodige situaties. De wethouder gaat na in hoeverre de Wmo-raad hierbij betrokken kan worden.
- 2.7 Hoe om te gaan met overlast gevende bewoners?  
De wethouder geeft aan dat Borgstede bij Laurens hoort. De gemeente gaat daar niet over, maar het onderwerp is wel hoofddossier voor de gemeente. Er is bestuurlijk contact met Laurens. Op het moment van wijziging van het bestemmingsplan heeft de gemeente meer te zeggen. In 2020 moet bepaald worden of het contract verlengd wordt. Aandachtspunt: Welke voorzieningen zijn op die locatie belangrijk voor de toekomst (in de vorm van een ongevraagd advies vanuit de WMO-raad).
- 2.8 Wim: Vanwege de grote vraag worden (door Woonzorg Nederland) 55+ woningen gebouwd. De gemeente heeft echter de verplichting om ook jongeren te huisvesten. Gezien de hoge huurprijzen en beperkte voorzieningen vertrekt deze doelgroep weg uit Barendrecht. De wethouder erkent dat -als Barendrecht een vitale stad wil worden- er iets moet gebeuren (ruimtelijke ordening). Een dienstencentrum zou bijvoorbeeld een buurtfunctie kunnen krijgen. De wethouder ontvangt graag signalen vanuit de Wmo-raad.
- 2.9 Hoe is het gesprek verlopen met de zorgverzekeraar m.b.t. de inzet van wijkverpleegkundige?  
Het gesprek met Zilveren kruis Achmea is positief verlopen. Met CZ moet dit nog plaatsvinden. Daarnaast heeft de wethouder het huisartsenoverleg weer gestart. Ideeën kunnen uitgewerkt worden, want er is geld beschikbaar. Er is heel positief gereageerd op de wijkverpleegkundige-pilot. Gekeken wordt wat de gemeente en zorgverzekeraar kunnen. Duidelijk is dat huisartsen gemakkelijker kunnen schakelen als er meerdere disciplines in de praktijk zijn. Eenzaamheid kan beter worden gesignaleerd. De wethouder geeft aan dat dit onderwerp prioriteit heeft.

#### 2.10 Weten huisartsen de wijkteams te vinden?

Door het ontbreken van feedback kwam de patiënt na verwijzing en bezoek aan het wijkteam weer terug bij de huisarts. De inzet is nu meer gericht op samenwerking. Huisartsen zijn een belangrijke schakel.

Tom geeft aan dat gezondheidscentra anders werken dan een huisartsenpraktijken. Van een contact met het Zilveren Kruis en CZ kan Tom (als huisarts) niet spreken.

Frank onderstreept het belang van het investeren in een onderlinge relatie tussen huisarts en wijkteam. Er moet vertrouwen ontstaan. Dit heeft tijd nodig. Een aantal succesvolle pilots bevestigen dit.

Reshma geeft aan dat een heel aantal inwoners van Barendrecht geen huisarts heeft. ZorgImpuls is gevraagd onderzoek te doen, zodat deze groep in beeld komt.

Om verbeteringen kracht bij te zetten, wordt een bijeenkomst georganiseerd voor huisartsen, zorgverzekeraars, wijkteams en gemeente. Dit zal zeker een omslag tot stand brengen, aldus de wethouder.

### 3. **Actuele stand van zaken klachtenprocedure**

Monique geeft aan dat de Wmo-raad in 2014 met het geven van een ongevraagd advies uitgebreid aandacht heeft besteed aan de klachtenprocedure. Al in 2011 is toegezegd dat er een nieuwe klachtenregeling zou komen.

Reshma en de Wmo-raad zijn het erover eens dat de ontwikkelingen rond de knelpuntencoach geen schoonheidsprijs verdiende.

Aandachtspunten Wmo-raad:

- Waar moeten mensen met een klacht naar toe?
- Tegenstrijdigheid digitale proces: Waar tegenwoordig alles digitaal afgehandeld moet worden, wordt de klager geacht schriftelijk te reageren. Hierop vraagt Reshma of de Wmo-raad de nieuwe website wil doorlopen en evt. verbeterpunten wil aanreiken. De Wmo-raad is echter al betrokken bij de ontwikkelfase.
- Tom vraagt of er inzicht is in het aantal klachten wat in 2018 is binnengekomen. Frank geeft aan dat het aantal wel bekend is, maar dat het onduidelijk is hoe de afhandeling is verlopen. Als voorbeeld wordt genoemd het doelgroepenvervoer. Bij een klacht word je verwezen naar de vervoerder.

Het onderwerp krijgt aandacht van de wethouder: Wat kunnen we verbeteren? Waar gaan zaken mis? Ambtelijke contactpersoon: Roeland Luyendijk.

### 4. **Overige vragen/aandachtspunten**

#### 4.1 Thema-avond Jeugdhulp (Wim)

Reshma geeft aan dat binnen twee weken bekend is wie zich gaat buigen over het Jeugdbeleidsplan. Zodra dit bekend is zal deze in contact gebracht worden met Wim.

Reshma adviseert te beginnen met een pilot en daar Zorgbelang bij uitnodigen. Wim bedrukt het dat dit op korte termijn moet gebeuren vanwege de planning.

#### 4.2 Wat is het beschikbare budget voor de Wmo-raad? (Monique)

Welke ruimte is er om iemand in te huren en advieswerk te verrichten?

Frank geeft aan dat in alle redelijkheid wensen vanuit de Wmo-raad zijn te bespreken. Hij adviseert een penningmeester aan te stellen en aan het eind van het jaar verantwoording te geven van uitgaven.

Reshma koppelt het verzoek terug naar betreffende ambtenaar om vergoedingen (voor het bijwonen van een vergadering) uit te zoeken.

#### 4.3 Mogelijke samenwerking/participatie Platform Gehandicapten (Monique)

Tijdens een brainstormsessie, waarbij ook het Platform Gehandicapten is uitgenodigd, wordt gekeken welke samenwerkingsvorm met de Wmo-raad mogelijk is.

Naar aanleiding van dit punt legt Frank uit hoe het Inclusie Panel in Ridderkerk functioneert. Op dit moment wordt onderzocht hoe de aspecten van het inclusieve denken te verbinden zijn met het MBR. De verwachting is dat het Inclusie Panel anders op termijn een stille dood sterft. De gemeente moet er voor waken deze zaken naar zich toe te trekken, maar kan wel faciliterend optreden en partijen bij elkaar brengen.

Na de brainstormsessie wordt bepaald wat voor de toekomst een haalbare keuze is.

#### 4.4 Kan de commissie-agenda tijdig beschikbaar gesteld worden? (Wanda)

Reshma geeft aan dat de agenda wegens mogelijke veranderingen pas laat beschikbaar is. Zij verwijst de Wmo-raad naar de griffie, omdat dat de afdeling is die hiervoor verantwoordelijk is..

#### 4.5 Kunnen wij met toestemming van de gemeente starten met het proces van de kanteling van de WMO-raad? (Wim)

Reshma vraagt de raad eerst de rol van de adviesraad te bepalen en vervolgens de vraag (specifiek) aan Zorgbelang voor te leggen. Wat willen wij als WMO-raad van Zorgbelang. Als dat duidelijk is dan kan het gesprek met de gemeente worden aangegaan en kan er worden gekeken wat welk kan en wat niet.

4.6. Hoe was de opkomst tijdens het spreekuur in het Koffiehuisje? (Coby)

Reshma: Er zijn veel inwoners geweest. Men had waardering voor de toegankelijkheid en is blij met het gevoel 'gehoord' te worden. 15 maart a.s. is het volgende spreekuur. Leden van de raad zijn van welkom.

5. **Stand van zaken Schuldhulpverlening**

Er is een signaal opgevangen dat Schuldhulpmaatjes weggaat bij KijkopWelzijn. Sandra legt uit dat de gemeente in gesprek is (verkennende fase) met KijkopWelzijn en de schuldhulpmaatjes. Dit vanwege kostenbesparing en het waarborgen van kwaliteit. Bekeken wordt welke (kwalitatieve) ondersteuning door maatjes gewenst is.

Er wordt een gesprek gepland met Nico Bults (actie: Sandra). De Wmo-raad wordt gevraagd vragen voor dit overleg te verzamelen.

Tot slot vraagt Sandra bij onduidelijkheden altijd contact op te nemen met de gemeente. Dit ter voorkoming van spookverhalen.

6. **Afsluiting**

Reshma geeft aan dat het goed en prettig was om zo met elkaar het gesprek te voeren. Ter voorkoming van het verergeren van situaties voor de meest kwetsbaren hoopt zij op een goede samenwerking met de Wmo-raad. *"We hebben we elkaar hard nodig. Jullie zijn de stem voor hen die zelf niet in staat zijn om de problematiek te verwoorden"*, aldus de wethouder.

Monique vraagt aan de werkgroepleden zich per vergadering vooraf aan te melden. Dit vanwege de verspreiding van vergaderstukken 'onder embargo'.

## VERGADERPLANNING WMO-raad 2019

### DB (20.00 uur)

donderdag 14-3

donderdag 11-4

dinsdag 14-5

donderdag 13-6

dinsdag 16-7

donderdag 15-8

donderdag 12-9

donderdag 17-10

donderdag 14-11

### WMO-raad (20.00 uur)

donderdag 28-3

donderdag 25-4

dinsdag 28-5

(i.v.m. donderdag 30 mei hemelvaartsdag)

donderdag 27-6

dinsdag 30-7 (reserve)

donderdag 29-8 (reserve)

donderdag 26-9

donderdag 31-10

donderdag 28-11